EssBereit.

Datenschutzhinweise

Für Kunden, Restaurantpartner und Interessenten

Stand: 18.10.2026 | Fassung: 2026-10-18

Hier erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten bei EssBereit verarbeitet werden, wofür sie benötigt werden und welche Rechte Sie haben. Der Umfang hängt davon ab, welche Funktionen Sie nutzen.

KDH Management GmbH

Hochstraße 43–45 · 44866 Bochum
info@kdh-management.de · essbereit.de

Inhalt

1. Verantwortlicher und Kontakt 3

2. Rechtsgrundlagen 3

3. Website, Hosting und Sicherheit 3

4. Kundenkonto und externe Anmeldung 3

5. Bestellungen, Lieferung, Abholung und Reservierungen 4

6. Zahlungsabwicklung 4

7. E-Mails und Kommunikation 4

8. Standort und Adresssuche 5

9. Speicherung auf Ihrem Gerät 5

10. EssPass, persönliche Funktionen und EssBuch 6

11. Bewertungen und öffentliche Inhalte 6

12. Digitale und KI-gestützte Assistenz 7

13. Partneranfragen und Vorregistrierung 7

14. Partnerportal und Restaurantdaten 8

15. Empfänger und Übermittlungen ins Ausland 8

16. Speicherdauer 8

17. Ihre Rechte 9

18. Weitere Informationen und Änderungen 9

1. Verantwortlicher und Kontakt

KDH Management GmbH, Hochstraße 43–45, 44866 Bochum, Deutschland. Geschäftsführer: David Haji. Handelsregister: HRB 216951, Amtsgericht Oldenburg. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE344918170. E-Mail: info@kdh-management.de.

Richten Sie Datenschutzanfragen bitte an info@kdh-management.de mit dem Betreff „Datenschutz“. Der jeweilige Restaurantbetrieb ist für seine eigene Verarbeitung zur Erfüllung Ihrer Bestellung ebenfalls verantwortlich. Dessen Kontaktdaten finden Sie beim Restaurant bzw. in Ihren Bestellunterlagen.

2. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Daten, soweit dies zur Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO), gesetzliche Pflichten erfüllt werden müssen (Buchst. c), Sie eingewilligt haben (Buchst. a) oder berechtigte Interessen überwiegen (Buchst. f). Berechtigte Interessen sind insbesondere der sichere Betrieb, die Missbrauchsverhinderung, die Bearbeitung betrieblicher Anfragen sowie die Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen.

Bei Kontaktpersonen eines Unternehmens beruht die geschäftliche Kommunikation regelmäßig auf unserem berechtigten Interesse an der Vertragsabwicklung mit diesem Unternehmen. Eine Einwilligung ist nur dort erforderlich, wo die jeweilige Verarbeitung darauf gestützt wird. Die Kenntnisnahme dieser Hinweise ersetzt keine gesonderte Einwilligung.

3. Website, Hosting und Sicherheit

Beim Aufruf werden technisch notwendige Informationen wie IP-Adresse, Zeitpunkt, angeforderte Inhalte, Browser- und Geräteinformationen sowie Fehler- und Sicherheitsereignisse verarbeitet. Sie ermöglichen die Auslieferung, Stabilität und Absicherung der Plattform. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; bei der Bereitstellung angeforderter Vertragsfunktionen auch Buchst. b.

EssBereit nutzt Base44, einen Dienst der Wix-Unternehmensgruppe, für technische Funktionen wie Hosting, Datenbank, Dateispeicherung, Anmeldung und serverseitige Abläufe. Dabei werden beauftragte Infrastruktur- und Unterauftragsdienstleister eingesetzt. Der Schutz erfolgt nach den vereinbarten Datenschutzregelungen; eine ausschließliche Speicherung in Deutschland wird nicht zugesagt.

4. Kundenkonto und externe Anmeldung

Für ein Kundenkonto verarbeiten wir insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Kontokennung, Anmeldedaten bzw. die vom gewählten Anmeldedienst übermittelten Identitätsdaten und Profileinstellungen. Bei einer externen Anmeldung über Google, Apple oder Microsoft werden die

zur Anmeldung freigegebenen Daten, etwa E-Mail-Adresse, Name und Anbieterkennung, übermittelt. Welche Angaben freigegeben werden, wird im jeweiligen Anmeldedialog angezeigt.

Die externe Anmeldung ist Ihre Wahl. Der jeweilige Anbieter verarbeitet auch Daten in eigener Verantwortung. Beachten Sie dessen Datenschutzhinweise. Die Kontoverwaltung und Durchführung der gewünschten Anmeldung erfolgen nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO; Sicherheitsprüfungen zusätzlich aufgrund berechtigter Interessen.

5. Bestellungen, Lieferung, Abholung und Reservierungen

Zur Bearbeitung werden insbesondere Kontaktdaten, ausgewählte Produkte und Anpassungen, Liefer- oder Abholangaben, Zeitwünsche, Bestellnotizen, Preise, Zahlungs- und Bearbeitungsstatus verarbeitet. Das ausgewählte Restaurant erhält die für Annahme und Erfüllung benötigten Angaben; bei einer Lieferung können erforderliche Daten an die ausführende Lieferperson gelangen.

Bei EssWünschen und Reservierungen werden die von Ihnen eingegebenen Anfrage-, Termin- und Kontaktdaten sowie Angebote und Bestätigungen verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Gesetzlich aufzubewahrende Belege verarbeiten wir nach Buchst. c.

Tragen Sie in freie Textfelder nur Angaben ein, die für die jeweilige Anfrage erforderlich sind. Vermeiden Sie Gesundheitsdetails oder andere besonders sensible Informationen. Wenn für die sichere Zubereitung eine individuelle Abstimmung nötig ist, kontaktieren Sie das Restaurant.

6. Zahlungsabwicklung

Bei Onlinezahlungen wird Stripe eingebunden. Dafür werden die zur Zahlung nötigen Angaben, insbesondere Betrag, Währung, Bestellreferenz, Kontaktdaten und Zahlungsstatus, verarbeitet. Zahlungsinstrumente werden im dafür vorgesehenen Zahlungsdialog verarbeitet. EssBereit erhält insbesondere Zahlungsreferenzen und Statusinformationen; Ihre vollständigen Kartendaten sollen nicht in Bestellnotizen oder Supportnachrichten eingetragen werden.

Stripe handelt je nach Verarbeitung als Dienstleister und für eigene gesetzliche, Sicherheits- und Betrugspräventionszwecke als eigenständig Verantwortlicher. Maßgeblich sind ergänzend die Datenschutzhinweise von Stripe. Vertragsabwicklung: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO; gesetzliche Belegpflichten: Buchst. c; Missbrauchsprävention: Buchst. f. Bei Barzahlung wird der Zahlungsstatus gespeichert; es findet keine Online-Kartenbelastung statt.

7. E-Mails und Kommunikation

Für Bestätigungen, Zugangscodes, Bestell- und Partnerkommunikation verarbeiten wir E-Mail-Adresse, den erforderlichen Nachrichteninhalt und Zustellinformationen. Hierfür wird unter anderem Brevo eingesetzt. Solche betrieblich erforderlichen Nachrichten beruhen auf dem Vertragszweck, gesetzlichen Pflichten oder unserem berechtigten Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Werbliche Nachrichten sind davon zu unterscheiden. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, werden sie nur auf dieser Grundlage versandt. Sie können eine erteilte Werbeeinwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Einer Verarbeitung für Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen.

8. Standort und Adresssuche

Sie können eine Postleitzahl, einen Ort oder eine Adresse eingeben, um passende Restaurants zu finden. PLZ- und Ortsvorschläge werden anhand einer von EssBereit bereitgestellten Kopie öffentlicher GeoNames-Ortsdaten auf Ihrem Gerät ermittelt. Ihre Eingabe wird für diese lokalen Vorschläge nicht an GeoNames oder Google übermittelt. Die ungefähren Ortsdaten ersetzen keine Prüfung einer konkreten Lieferadresse.

Weitergehende Adresssuchen und die Auflösung einer ausgewählten Adresse erfolgen über den EssBereit-Server mit Google Maps/Places bzw. der Google Geocoding API. Übermittelt werden der eingegebene Suchtext bzw. die ausgewählte Ortskennung, die Sprache und die Beschränkung auf Deutschland; bei einer Vorschlagsfolge außerdem eine zufällige, vorübergehende Suchreferenz zur Abrechnung. Wir geben dabei weder Ihre Browser-Cookies noch Ihre IP-Adresse, Kontokennung, E-Mail-Adresse oder Bestelldaten an Google weiter. Google sieht die Verbindung unseres Servers. Für diese Suche wird kein Google-Maps-Skript in Ihrem Browser geladen.

Die Verarbeitung der angeforderten Standortsuche und der hierfür notwendigen Bestellvorbereitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Die eingegrenzte Suchunterstützung dient außerdem unserem berechtigten Interesse an einer nutzbaren, fehlertoleranten Restaurantsuche (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Suchtexte werden in dieser Funktion nicht mit Kundenprofilen zu Werbezwecken verknüpft. Tragen Sie in das Suchfeld nur Orts- oder Adressangaben ein, keine Namen, Kontaktdaten oder sensiblen Informationen.

Anbieter der Google-Dienste ist für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum regelmäßig Google Ireland Limited; eine Verarbeitung durch verbundene Unternehmen auch außerhalb des EWR ist möglich. Für diese Übermittlungen gelten die im Abschnitt „Empfänger und Übermittlungen ins Ausland“ beschriebenen Voraussetzungen. Weitere Informationen: https://policies.google.com/privacy?hl=de. Die Verwendung einer serverseitigen Anbindung bedeutet nicht, dass ein eingegebener Adresstext stets anonym ist.

Die freiwillige Funktion „Meinen Standort verwenden“ ist davon getrennt. Sie fordert die Geräteposition erst nach Ihrer Auswahl und der erforderlichen Browserfreigabe an. Sie können stattdessen jederzeit einen Ort selbst eingeben und die Geräteberechtigung in Ihrem Browser widerrufen. Der ausgewählte Lieferort wird zur Bearbeitung Ihrer Suche bzw. Bestellung verarbeitet.

9. Speicherung auf Ihrem Gerät

Notwendige Cookies und vergleichbare Speichertechniken unterstützen beispielsweise Anmeldung, Sicherheit, Warenkorb, ausgewählte Bestellangaben und von Ihnen angelegte Formularentwürfe. Soweit sie für einen ausdrücklich gewünschten Dienst unbedingt erforderlich

sind, erfolgt der Gerätezugriff nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; eine anschließende personenbezogene Verarbeitung richtet sich nach den hier genannten DSGVO-Rechtsgrundlagen.

Die Standortsuche ist nicht von einer Cookie-Zustimmung abhängig. Die Cookie-Einstellungen erläutern die eingesetzten Funktionen; aktuell gibt es dort keine optionalen Cookies zur Auswahl. Eine frühere Ablehnung wird nicht in eine Zustimmung umgedeutet. Neue einwilligungspflichtige Zwecke dürfen nicht allein aufgrund dieser Hinweise aktiviert werden.

Über Ihren Browser können Sie gespeicherte Daten löschen oder beschränken. Dadurch können Anmeldungen oder nicht abgesendete Entwürfe verloren gehen. Eine Speicherung zum Zweck der Werbung wird dadurch nicht erlaubt, dass Sie die Seite besuchen oder die AGB zur Kenntnis nehmen.

10. EssPass, persönliche Funktionen und EssBuch

Für EssPass verarbeiten wir insbesondere abgeschlossene Bestellungen, erreichten Status, ausgewählte Vorteile und Guthabenbuchungen. Für EssBuch verwenden wir die von Ihnen ausgewählten Bestellinformationen, Bilder, Titel und persönlichen Notizen, um die gewünschte Ansicht bzw. PDF zu erstellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.

Optionale Wetterinformationen werden aus Ortskoordinaten und Datum abgeleitet. Dafür werden Wetterdaten unter anderem über Bright Sky auf Basis von Daten des Deutschen Wetterdienstes abgerufen. An diesen Wetterdienst werden für die Abfrage Orts- und Zeitangaben übermittelt, nicht das vollständige Kundenkonto.

Profilangaben, gespeicherte Vorlieben und Einstellungen werden verwendet, soweit dies zur gewünschten persönlichen Funktion gehört. Sie können angebotene Einstellungen im Kundenbereich ändern.

11. Bewertungen und öffentliche Inhalte

Wenn Sie Bewertungen, Fotos oder sonstige Beiträge veröffentlichen, werden die zur Veröffentlichung gewählten Inhalte und die dabei angezeigten Profilinformationen für andere sichtbar. Achten Sie darauf, keine fremden personenbezogenen Daten oder vertraulichen Informationen offenzulegen.

Zur Prüfung des Bewertungsbezugs werden Bewertung und abgeschlossene Bestellung verknüpft. Wir verarbeiten Inhalte außerdem zur Bearbeitung begründeter Meldungen und zum Schutz vor Missbrauch. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und f DSGVO sowie gegebenenfalls gesetzliche Pflichten.

12. Digitale und KI-gestützte Assistenz

Soweit Sie KI-Funktionen verwenden, können die dafür eingegebenen Texte, Fragen, ausgewählten Inhalte oder hochgeladenen Dokumente zur Verarbeitung an die über Base44 eingebundenen KI-Dienstleister übermittelt werden. Dazu gehören je nach eingesetztem Dienst OpenAI oder Anthropic. Nicht jede Interaktion mit einer Suchoberfläche ist eine KI-Anfrage.

Dies betrifft beispielsweise die Interpretation von Suchwünschen und im Partnerbereich ausdrücklich gewählte Hilfen für Texte, Dokumente, E-Mails oder kaufmännische Entwürfe. Verwenden Sie solche Hilfen nur mit Daten, die für diesen Zweck erforderlich sind und die Sie übermitteln dürfen. Entwürfe und Vorschläge sind zu prüfen.

Die Verarbeitung dient der von Ihnen angeforderten Funktion (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b bzw. bei betrieblichen Kontaktpersonen f DSGVO); soweit eine zusätzliche Einwilligung erforderlich ist, ist diese gesondert einzuholen. Bei einer vom Browser angebotenen Spracheingabe kann die Spracherkennung über dessen Anbieter erfolgen. Beachten Sie den Freigabedialog des Geräts.

Wir treffen über die hier beschriebenen Funktionen keine ausschließlich automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie ähnlich erheblich beeinträchtigt. Eine automatische Suchreihenfolge ist hiervon zu unterscheiden.

13. Partneranfragen und Vorregistrierung

Bei einer Partneranfrage verarbeiten wir Unternehmens-, Vertretungs-, Kontakt-, Restaurant-, Liefer-, Bank- und Öffnungszeitendaten sowie angeforderte Nachweise. Hinzu kommen Bearbeitungsstände, Bestätigungen und die zur Dokumentation des Abschlusses erfasste Unterschrift. Die Kurzregistrierung dient zunächst der Kontaktaufnahme und Vervollständigung; sie ist noch kein vollständiger Partnervertrag.

Unsere zuständigen Mitarbeitenden können Angaben gemeinsam mit Ihnen ergänzen. Ein persönlicher Vervollständigungslink und E-Mail-Code dienen der Zugangskontrolle. Neu erstellte Links sind grundsätzlich 14 Tage gültig und ersetzen frühere Zugänge. Übermitteln Sie vertrauliche Unterlagen nur über die dafür vorgesehenen Uploadfunktionen.

Bei einem Ihrem Vertriebspartner zugeordneten Link erhält dieser die für die Nachverfolgung vorgesehenen Restaurant- und Kontaktdaten sowie den Registrierungsfortschritt. Das ermöglicht die Betreuung der Anfrage und vermeidet wiederholte Ansprache. Bankdaten, Ausweisdokumente und Unterschrift sind keine regulären Inhalte dieser Vertriebsübersicht.

Rechtsgrundlagen sind vorvertragliche bzw. vertragliche Maßnahmen, die Betreuung betrieblicher Kontakte und, soweit einschlägig, gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet; ohne notwendige Angaben ist der jeweilige Abschluss nicht möglich.

14. Partnerportal und Restaurantdaten

Im Partnerportal verarbeiten wir berechtigte Nutzer, Restaurant- und Angebotsdaten, eingehende Bestellungen, Kommunikation, Rechnungen und Abrechnungsdaten zur Durchführung der Partnerschaft. Änderungen und sicherheitsrelevante Vorgänge können zu Nachweis- und Missbrauchsschutzwecken protokolliert werden.

Restaurant und EssBereit sind für die Verarbeitung zu jeweils eigenen Vertrags- und gesetzlichen Zwecken grundsätzlich eigenständig verantwortlich. Soweit eine konkrete Zusatzleistung eine Auftragsverarbeitung oder gemeinsame Verantwortlichkeit begründet, sind die dafür erforderlichen Vereinbarungen maßgeblich; eine pauschale Einordnung aller Funktionen erfolgt nicht.

15. Empfänger und Übermittlungen ins Ausland

Daten erhalten nur Stellen, die sie für den jeweiligen Zweck benötigen: ausgewählte Restaurants, berechtigte Vertriebs- und Betreuungspersonen, eingesetzte technische und Kommunikationsdienstleister, Zahlungsdienstleister, gegebenenfalls Berater sowie Behörden bei einer gesetzlichen Grundlage.

Bei Dienstleistern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stützen wir Übermittlungen auf einen einschlägigen Angemessenheitsbeschluss, soweit dessen Voraussetzungen erfüllt sind, oder auf geeignete Garantien, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln und erforderliche ergänzende Maßnahmen. Eine US-Zertifizierung wird nur berücksichtigt, soweit sie den konkreten Empfänger und die Verarbeitung erfasst. Informationen zu den für eine konkrete Verarbeitung verwendeten Garantien erhalten Sie über unseren Datenschutzkontakt.

16. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie sie für den jeweiligen Zweck benötigt werden. Entscheidend sind insbesondere die Laufzeit des Kontos oder Vertrags, die Bearbeitung einer Anfrage, offene Ansprüche, Sicherheitszwecke und gesetzliche Aufbewahrungspflichten. Danach werden Daten gelöscht oder, soweit zulässig und ausreichend, anonymisiert.

Aufbewahrungspflichtige Daten werden für die jeweilige gesetzliche Frist vorgehalten; regelmäßig sind dies beispielsweise acht Jahre für Buchungsbelege, sechs Jahre für Handels- und Geschäftsbriefe und zehn Jahre für bestimmte Bücher und Aufzeichnungen. Fristbeginn und mögliche Verlängerungen richten sich nach dem Gesetz. Dies bedeutet nicht, dass sämtliche Profildaten ebenso lange gespeichert werden.

Nicht mehr benötigte Zugangs-, Sicherheits- und Arbeitsdaten werden nach ihrem Zweck bewertet. Eine Kontolöschung hebt gesetzliche Belegpflichten nicht auf; aufbewahrte Daten dürfen nicht allein deshalb für andere Zwecke weiterverwendet werden.

17. Ihre Rechte

Sie haben nach den gesetzlichen Voraussetzungen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Einwilligungen können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen; die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

WIDERSPRUCHSRECHT: Bei einer Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f DSGVO können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht weiter, außer es bestehen nachweisbare zwingende schutzwürdige Gründe, die Ihre Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen; dies gilt auch für damit verbundenes Profiling.

Wenden Sie sich an info@kdh-management.de. Wir können die zur Identitätsprüfung erforderlichen Informationen anfordern, damit Daten nicht an Unbefugte gelangen. Außerdem können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere am Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Arbeitsplatzes oder des vermuteten Verstoßes. Für unseren Sitz ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen eine Anlaufstelle (www.ldi.nrw.de).

18. Weitere Informationen und Änderungen

Diese Hinweise werden angepasst, wenn sich relevante Verarbeitungen oder rechtliche Anforderungen ändern. Eine aktualisierte Datenschutzerklärung erteilt uns keine neue Einwilligung. Für neue einwilligungspflichtige Zwecke fragen wir gesondert nach.

Informationen der genannten Anbieter: Base44 – base44.com/privacy-policy und base44.com/dpa; Stripe – stripe.com/de/privacy; Google – policies.google.com/privacy; Apple – apple.com/legal/privacy/de-ww/; Microsoft – privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement; Brevo – brevo.com/de/legal/privacypolicy/.